

# WARTUNGSVERTRAG 2022

## Mit dem Gravotech Wartungsvertrag,

- Garantieren wir eine unmittelbare und professionelle Erstbetreuung durch unser CAD-Spezialistenteam (services@j-felber.at)
- Erleichtern Sie sich den täglichen Umgang mit Ihren 3Design®-Softwarelösungen,
- Optimieren Sie Ihre Produktion
- Profitieren Sie von personalisierter technischer Unterstützung
- Und vieles mehr...

## DIE VORTEILE DES WARTUNGSVERTRAGS

### 1 - Updates

Sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil, indem Sie Ihre Software und Technologie stets auf dem neuesten Stand halten. Der Gravotech Service- und Wartungsvertrag ist die kostengünstige Lösung, um diese Anforderungen zu erfüllen.

- Sie werden vorrangig informiert und profitieren von allen Weiterentwicklungen Ihrer Software
- Zwischenzeitliche Updates einschließlich Patches und technische Entwicklungen bezüglich der Weiterentwicklung Ihres Betriebssystems (Windows oder Mac) oder Ihrer Hardware (Hardware oder Treiber).
- Neue Versionen: Wichtige Produkt-Upgrades mit neuen Funktionen, Schnittstellen oder neuen Einsatzmöglichkeiten.

### 2 - VIP Priorität technischer Support

Die hochqualifizierten technischen Software-Experten von Gravotech helfen und beraten Sie bei der Nutzung Ihrer Lösungen. Sie verfolgen einen sehr persönlichen Qualitätsansatz, um Sie bei Bedarf im direkten Kontakt mit dem Entwicklungsteam zufriedenzustellen. Sie können Ihre Fragen jederzeit an eine einzige E-Mail-Adresse (support@type3.com) senden\*, ggf. mit Anhängen.

Wir garantieren Ihnen:

- Um so schnell wie möglich von einem 3Design-Spezialisten per E-Mail / Telefon kontaktiert zu werden.
- Eine klare, präzise und relevante Antwort, angepasst an Ihr Unternehmen und Ihre Geräte.

\*Bei Kontaktaufnahme bitte bekanntgeben, dass Sie über einen aufrechten Wartungsvertrag verfügen.

### 3 - Remote Unterstützung

Unsere technischen Experten für Gravotech-Software können Ihren Computer ganz einfach aus der Ferne, über das Internet, in Echtzeit und von jedem Ort der Welt\* aussteuern. Auf diese Weise können sie Ihre Bildschirme und Mäuse nutzen, um technische Probleme zu lösen oder Online-Diagnosen an Ihren Dateien durchzuführen.

\*Vorausgesetzt sind eine leistungsfähige Internetverbindung, Firewalls und ein externer Zugriff auf die Steuerungsanwendung.

### 4 - Leihlizenz

Haben Sie eine Zunahme der Aktivitäten zu verzeichnen? Stellen Sie einen neuen Mitarbeiter ein? Beschäftigen Sie einen Auszubildenden? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Arbeitskapazität an Ihrer Software während 1 Monats zu verdoppeln.

Auf Ihren Wunsch hin generieren wir eine Software-Lizenz (ohne physischen Dongle), die identisch ist mit der, die Sie haben (gleiche Versionsstufe, gleiche Optionen). Die Lizenzausleihe ist einmal pro Jahr für die Dauer des Vertrages möglich.

### 5 - Thematische online Workshops

Um Sie bei der Nutzung Ihrer Software ständig zu unterstützen, bieten wir 1-mal pro Monat technische Workshops an, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Kenntnisse während der Laufzeit Ihres Vertrags schrittweise zu erweitern. Die thematischen Workshops behandeln ein Thema, die Realisierung eines Werks und "Tipps & Tricks" zur Optimierung der Nutzung Ihrer Software und damit Ihrer Investition.

\*Workshops manchmal auch in englischer Sprache

### 6 - Zugang zur Trainings-Lounge ‚3Design‘

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit des Zugangs zur "3Design Training Lounge". Dieses E-Learning-Portal im Internet gibt Ihnen die Möglichkeit, kontinuierlich zu lernen, sich neue Anwendungstechniken anzueignen, indem Sie zahlreiche Schulungsvideos\* im freien Zugang ansehen.

\*Videos in Englisch

### 7 - Zertifizierung

Wenn Sie Schmuck mit CAD-Software entwerfen, bringen unsere Zertifizierungen Anerkennung und Aufwertung Ihres Know-hows, ein wichtiges Plus zur Stärkung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Auf Ihren Wunsch hin können wir Ihre Stufe 1 auf 3Design offiziell und kostenlos zertifizieren.

Softwarelösung: 3DESIGN / Level 1

Standort: Gravotech Marking, Rillieux-La-Pape (F-69140)

## 8 - Sonderrabatt

Während der Laufzeit des Wartungsvertrages profitieren Sie von einem systematischen Rabatt von 10 % auf jede Bestellung von Lizenzen, Optionen oder Schulungen\*.

\*Ausgenommen Reisekosten, wenn die Schulung beim Kunden stattfindet

## 9 - Versicherung des Dongles

Der gesamte Wert Ihrer Software liegt in ihrem physischen Dongle (oder Ihrem PC, wenn es sich um einen Softdongle handelt). Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Zerstörung muss eine neue 3Design-Lizenz erworben werden. Mit dem Wartungsvertrag profitieren Sie von einer Versicherung, mit der Sie sich gegen dieses Risiko absichern können. Sie sind gegen Verlust, Diebstahl oder Zerstörung Ihres Dongles versichert.

Sie benachrichtigen uns, indem Sie uns eine eidesstattliche Erklärung schicken, wir löschen Ihre Lizenz aus der Ferne und stellen Ihnen einen neuen Dongle zur Verfügung.

Dieser Vorgang gilt einmal pro Jahr für die Dauer des Service- und Wartungsvertrags.

Unser technischer Support ist werktags erreichbar:

- Montag – Donnerstag: 9 bis 12:15 Uhr und 13 Uhr bis 16 Uhr
- Freitag: 9 bis 14 Uhr

Per E-Mail: [services@j-felber.at](mailto:services@j-felber.at) Tel.: +43 (0) 1 523 24 73-16